

Standard betingelser for Rakvåg Glass AS pr. 01.12.2023

Disse standard betingelser gjelder så langt de er aktuelle for alle kjøp/avtaler med Rakvåg Glass AS.

Disse vilkår utgjør sammen med ordrebekreftelsen og kundens bestilling samlet sett en avtale (Avtalen), hvor dokumentene har følgende rangrekkefølge:

- a) Rakvåg Glass AS' ordrebekreftelse og eller avtaledokument;
- b) kundens bestilling;
- c) Rakvåg Glass AS' tilbud; og
- d) disse vilkårene.

I forbrukerforhold gjelder også forbrukerkjøpsloven. Forbrukerkjøpslovens bestemmelser er ufravikelige der de tilgodeser forbrukeren. Ingenting i denne avtalen skal tolkes slik at øvrige bestemmelser gir Rakvåg Glass AS dårligere rettigheter enn det som ellers følger av forbrukerkjøpsloven.

I næringsforhold gjelder også NS 8406 der montering utgjør den overveiende delen av Avtalen eller det er særskilt fastsatt i avtaledokumentet at NS 8406 skal gjelde. Forøvrig gjelder kjøpsloven med de unntak som følger av Avtalen. NS 8406/kjøpsloven har i tilfellet rang som dokument e) etter disse standard vilkårene.

Bindingstid og ordrebekreftelser (gjelder forbruker og næring)

Vårt tilbud er bindende i 30 kalenderdager fra tilbudsdato dersom annet ikke er skriftlig avtalt.

Det tas forbehold for feilskrift/regnefeil.

Kunden binder seg til kjøpet ved sin bestilling. Eventuelle spesifikke forutsetninger fra kunden må være skriftlige.

Ordrebekreftelser kan sendes pr e-post, post eller overleveres kunden fysisk etter vår beslutning. Kunden plikter å kontrollere vår ordrebekreftelse innen 24 timer fra mottak.

Om ordrebekreftelsen ikke er i henhold til bestillingen, eller om kunden av andre grunner vil endre ordrebekreftelsen, må kunden varsle skriftlig så snart som mulig, og senest innen 24 timer fra mottak av ordrebekreftelsen. Dersom endringer ikke varsles skriftlig innen fristen(e), anses kunden å ha akseptert ordrebekreftelsen.

Avvik fra kundens bestilling, som er i tråd med ordrebekreftelsen, utgjør ikke mangel dersom kunden ikke har varslet om avviket innen fristen.

Leveringstid og betaling (gjelder forbruker og næring)

Levering skjer etter normal tilvirkingstid om ikke spesifikk frist er satt. Eventuelle etterbestillinger har normalt minst like lang leveringstid som hovedordren.

Betalingsfrist for hele beløpet er ti dager etter første leveranse, med mindre annet fremgår av ordrebekreftelsen.

Ved forsinket betaling har Rakvåg Glass AS rett til å holde tilbake leveringen, og til å stanse produksjonen av produkter som ennå ikke er produsert inntil betaling skjer. Rakvåg Glass AS har intet ansvar for konsekvensene slikt tilbakehold eller produksjonsstans får for kjøper,

Norges ledende produsent av bygningsglass

herunder forsinkelser eller merkostnader.

Der Rakvåg Glass AS skal foreta montering, skjer levering når leveransen er ferdig montert. Rakvåg Glass AS har likevel rett til å kreve deloverlevering av sine arbeider innenfor naturlig avgrensede soner, etterhvert som de blir ferdig. Det skal utferdiges ferdigprotokoll ved deloverleveringer og fullstendig overlevering.

Skader som oppstår etter deloverlevering er kundens ansvar.

Levering og frakt (gjelder forbruker og næring)

Levering skjer når Rakvåg Glass AS har gitt kunden beskjed om at varene befinner seg på lager, selv om partene har avtalt at levering skjer et annet sted. Dette innebærer at risikoen for skade går over på kunden når varene er klare for henting på lager. Rakvåg Glass AS dekker ikke krav, herunder på dagmulkt eller merkostnader, som følge av forsinkelser forårsaket av slike skader eller ved at frakt fra lager til kunden blir forsinket.

Rakvåg Glass AS bestiller frakt. Alle fraktkostnader bæres av kunden. Normale fraktkostnader er inkludert i kontraktssummen i henhold til ordrebekreftelsen.

Retur og avbestilling (gjelder forbruker og næring)

Det er ingen returrett på leverte varer.

Ved avbestilling før levering gjelder NS 8406 i næringsforhold og en normalerstatning på 20 % av den avbestilte leveransens verdi i forbrukerforhold.

Byggeplass (gjelder forbruker og næring):

Vi forutsetter plass for vår lager/verkstedcontainer med strømtilførsel, og parkeringsplass for våre servicebiler. Det må være tilgang til transport frem til byggeplass for varer/lift under bygging og for eventuelle erstatnings-, tilleggs- eller etterleveringer.

Byggeplassforhold (gjelder forbruker og næring)

Oppdragsgiver har med mindre annet er avtalt ansvar for at nødvendige tillatelser til arbeidet foreligger fra offentlige myndigheter, gårdeier m.v.

Rimelige mengder materialer må fritt kunne lagres på montasjestedet i hensiktsmessig tid før oppstart av arbeidene. Lagrings- og montasjestedet må være sikret, tørt og ryddet før leveranse. Rakvåg Glass AS skal foreta regelmessig opprydding og fjerne alt ubrukt materiale og avfall ved arbeidets slutt.

Montasjearbeidet må kunne foregå kontinuerlig innenfor de enkelte arealer avtalt med byggeledelsen. Hvis arbeidet ikke kan påbegynnes til avtalt tid og kunden ikke har varslet om dette senest 2 uker før oppstart har Rakvåg Glass AS krav på dekning av de omkostninger som oppstår på grunn av forsinkelsen. Ved utsatt oppstart på Rakvåg Glass AS arbeider økes tidsfristen med minst det samme antall dager med mindre annet er avtalt.

Innheising av varer på byggeplass foretas av kunden med mindre annet er avtalt. Kunden er

Norges ledende produsent av bygningsglass

ansvarlig for at utstyr for å håndtere glass er riktig dimensjonert, med mindre Rakvåg Glass AS selv benytter utstyret. Riktig dimensjon er særlig viktig ved løft/snuing av større isolerglass, hvor det er risiko for skade på betylbånd/fuge ved for stor strekk som følge av underdimensjonert utstyr.

Hvis stillaser, lifter og heiser ellers forefinnes på monteringsstedet, kan Rakvåg Glass AS benytte disse vederlagsfritt til sine øvrige arbeider. Dersom slikt utstyr ikke forefinnes på monteringsstedet, vil nødvendige kostnader til slikt utstyr komme som et tillegg i prisen, og faktureres etter til enhver tids gjeldende prisliste fra benyttet underleverandør.

Gulvbelegg, tepper, parkett, kjøkkenfronter eller annet interiør som kan skades må være forsvarlig tildekket. Kostnader til dette er ikke medtatt i prisen. Skader som kunne vært unngått ved slik tildekking er ikke Rakvåg Glass AS ansvar.

Tilbudet omfatter kun vareleveranser og arbeider som er spesifisert der. Det innebærer bl.a. at tilbudet verken dekker arbeider for eller etter andre fag, eller bygningsmessige arbeid i forbindelse med tekniske installasjoner. Slike arbeider vil bli utført og belastet med kr,- eks. mva. pr. time.

Ved bestilling foretatt etter tegninger, vil avvik som fører til ekstra arbeid bli belastet med,- eks. mva. pr. time. I tillegg kommer kostnader for eventuelle etterbestillinger forbundet med avviket. Ved glassfrontmontasje aksepteres +/- 1,5 mm høydeavvik pr. lm gulv målt fra høyeste punkt. Påførte hullmål på våre produksjonstegninger må ikke fravikes. Arbeider som nødvendiggjøres av forhold som nevnt over utføres uten nærmere varsel til kunden, så lenge arbeidene ikke er av vesentlig omfang.

Nødvendige spiserom samt vaske- og toalettfasiliteter for våre montører under arbeidets utførelse skal stilles fritt til disposisjon av kunden. Det samme gjelder fremlagt elektrisk anlegg for tilkobling til arbeidsmaskiner, lys etc.

Kunden må kunne stille til rådighet låsbart rom til oppbevaring av verktøy/utstyr.

Rakvåg Glass AS har rett på dekning av merkostnader som følge av brudd på denne bestemmelsen.

Mangler (gjelder forbruker)

Egenskaper ved leveransen, som er en nødvendig følge av teknisk forskrift, eller glassets egenskaper som byggemateriale, anses ikke i noen tilfeller som mangel.

Slike egenskaper omfatter bl.a. risiko for utvendig dugg på vinduer, herunder utsikts-vinduer og redusert isolasjon/økt varmetap i forhold til alminnelig vegg på større flater.

Varene leveres klare til montering og kun for normal bruk. Rakvåg Glass AS fraråder og er ikke ansvarlig for forbrukers eller tredjemanns endring på varene etter levering. Forbrukers eventuelle særskilte formål eller forutsetning med bestillingen bør være skriftlig presisert for Rakvåg Glass AS dersom formålet eller forutsetningen skal være relevant for krav etter forbrukerkjøpsloven.

Norges ledende produsent av bygningsglass

Forsikring NS 8406 pkt. 9 (gjelder næring)

Kunden skal holde kontraktsarbeider/leveranse forsikret mot brannskade, vannskade, hæververk og tyveri.

Hvis varer eller utført arbeid blir beskadiget på grunn av ekstraordinære og upåregnelige omstendigheter som naturkatastrofer mv., skal Rakvåg Glass AS likevel ha fullt betalt for det som er levert og utført. Det samme gjelder når slike omstendigheter umuliggjør ferdig-stillelse i lengre tid.

Sikkerhet og Salgspant NS 8406 pkt. 8 og 30.1 (gjelder næring)

Kunden stiller selvskyldnerkausjon fra betryggende finansinstitusjon på 10% av kontraktssummen. Rakvåg Glass AS stiller ikke sikkerhet.

Rakvåg Glass AS har salgspant i og eiendomsretten til alle varer og demonterbare komponenter inntil kontraktssummen med eventuelle renter og omkostninger er fullt utbetalt.

Fristforlengelse NS 8406 pkt. 20 (gjelder næring)

I tillegg til de rettigheter til fristforlengelse som følger av NS 8406 skal Rakvåg Glass AS ha rett til fristforlengelse ved dokumentert mangel på varer/råvarer fra sin leverandør.

Ved fristforlengelse har Rakvåg Glass AS krav på dekning av merutgifter som han er påført.

Forsinkelse/dagmulkt (gjelder næring)

Det foreligger forsinkelse hvis arbeidet ferdigstilles senere enn den avtalte sluttfrist med tillegg for eventuell fristforlengelse. Arbeidet anses ferdigstilt den dag det er meldt ferdig til, så fremt det ikke er beheftet med vesentlige mangler som er til hinder for overtagelse.

Dersom kunden tar arbeidet i bruk, anses arbeidet som ferdigstilt og levert. Slik brukstagelse fratar imidlertid ikke kunden retten til å fremme mangelskrav.

Hvis det foreligger forsinkelse, kan oppdragsgiver kreve dagmulkt med 1 promille av kontraktssummen pr hverdag, samlet begrenset oppad til 10% av kontraktssummen.

Ferier, helg og fridager skal trekkes fra beregningsgrunnlaget for dagmulkt.

Oppdragsgiver kan ikke kreve erstatning istedenfor eller i tillegg til dagmulkt med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsett. Dagmulkt beregnes ikke av arbeider som er deloverlevert, eller som kan deloverleveres.

Undersøkelsesplikt, reklamasjon og mangler (gjelder næring)

Kunden skal undersøke varen ved levering. Undersøkelsen skal gjøres på faglig godt vis, og minst omfatte antall kolli og undersøkelse av synlige skader, herunder riper, bruddskader, kantskader og glassfeil. Eventuelle feil anmerkes i fraktbrevet og meldes i tillegg uten ugrunnet opphold skriftlig til Rakvåg Glass AS.

Etter levering skal kjøper uten ugrunnet opphold, og senest innen 24 timer etter levering

Norges ledende produsent av bygningsglass

inspisere varen grundigere, herunder inspeksjon av hver enkelt bestanddel.

Ved avvik skal kunden reklamere skriftlig til Rakvåg Glass AS innen samme frist, i tillegg til eventuelle påtegninger på fraktbrevet. Ved utelatt eller forsinket reklamasjon mister kunden retten til å gjøre mangelsinnsigelser gjeldende.

Kunden kan likevel reklamere over feil han ikke oppdaget eller burde oppdaget ved en faglig god besiktigelse. Reklamasjonsfristen er i tilfellet innen rimelig tid etter at kunden oppdaget eller burde oppdaget feilen, og senest innen to år etter levering.

Varen eller ytelsen har mangler dersom de ikke er i samsvar med ordrebekreftelsen med eventuelle rettidige korrigeringer.

Skader som følge av at vareleveransene av kunden ikke er lagret og behandlet i tråd med instruksjon på forpakning, i pakningsvedlegg eller annen instruks fra Rakvåg Glass AS utgjør ikke mangel. Dette omfatter f.eks. eksponering for UV-stråling og lagring i lokale med høy luftfuktighet.

Varene leveres kun for normal bruk og skal ikke endres eller tilpasses. Kunden mister reklamasjonsrett for alle varer som er forsøkt eller er endret eller tilpasset.

Retur og omlevering skal være avtalt skriftlig. I denne avtalen skal det fremgå om returen/omleveringen godkjennes av Rakvåg Glass AS og hvem som skal betale for ny leveranse. Mangler slik avtale har selger/oppdragstaker rett til å fakturere for omleveringer/retur, dersom det ikke foreligger mangel.

Foreligger en mangel, er Rakvåg Glass AS forpliktet til å utføre retting eller omlevering. Rakvåg Glass AS dekker i tilfellet kostnader til ny vare levert på opprinnelig leveringssted, men ikke andre kostnader.

Overstiger utbedringskostnadene den aktuelle vareleveransens verdi, eller andel ved delfeil, erstattes denne verdien i stedet for utbedring. Mindre estetiske mangler erstattes med et prisavslag. Erstatning og prisavslag utover dette ytes ikke.

Følgekostnader og indirekte tap dekkes ikke i noe tilfelle. Samlet ansvar for utbedring og erstatning kan ikke i noe tilfelle overskride vareleveransens verdi. Rakvåg Glass AS er medlem i Glass og Fasadeforeningen. Glass og Fasadeforeningens «Veileder for bedømmelse av anmerkninger. Bygningsglassprodukter.» Gjelder mellom partene. Se Glassportal.no. Kjøper plikter til å sette seg inn i denne. Kjøpers reklamasjonsrett bortfaller om kjøper ikke har håndtert varen i samsvar med denne veilederen.

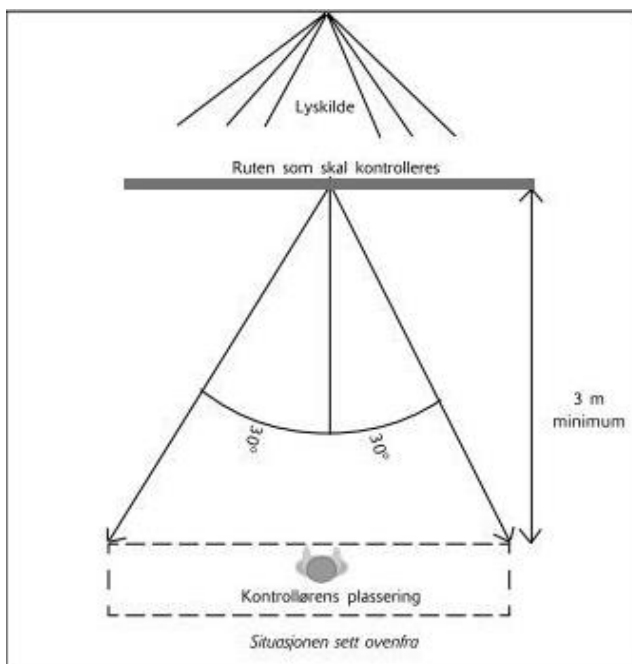
Norges ledende produsent av bygningsglass

Kontroll av ruter med potensielle avvik (Gjelder næring)

Når en part melder om et avvik i et av Rakvåg Glass AS produkt, er det Glass og Fasadeforeningen sin «Veileder for bedømmelse av anmerkninger. Byggningsglassprodukter» som er retningsgivende og utover dette skal ruten besiktiges på følgende måte: Glasset skal plasseres på stativ, hvor ruten skal inspiseres i nøytralt dagslys som best representerer forholdene under glassproduksjon.

Kontrollørene skal stå i 90 graders vinkel og 3m fra glasset. Deretter se om mulige avvik er iht. Glass og Fasadeforeningen sin «Veileder for bedømmelse av anmerkninger. Byggningsglassprodukter».

Se illustrasjon.

**Direktekrav (gjelder næring)**

Kjøper plikter å dekke kostnader ved direktekrav fra forbruker basert på forbrukerkjøpsloven, som ikke ville kunne vært dekket om forbrukerne hadde opptrådt i næring.

Konfidensialitet (gjelder næring)

Denne avtalen og informasjon partene får tilgang til som følge av denne avtalen anses som konfidensiell informasjon, og skal ikke deles med tredjeparter som ikke allerede kjenner til informasjonen, uten etter nærmere avtale eller uten at det er påbudt ved lov eller vedtak av offentlig myndighet.

Tvister (gjelder næring)

Tvister til en samlet verdi av kr 250.000 eller mindre avgjøres ved at partene engasjerer hver sin oppmann som utpeker en tredje oppmann. Denne tredje oppmannen avgjør tvisten innen tre måneder etter å ha mottatt de skriv og den dokumentasjon han mener er nødvendig.

Kostnadene til en slik oppmann skal ikke overstige kr 50 000.

Forøvrig skal tvister avgjøres ved ordinære domstoler med verneting på Rakvåg Glass' kontorsted.

Norges ledende produsent av bygningsglass

Til forbrukere:

Rakvåg Glass AS tar sikte på levering innen 3 uker. Rakvåg Glass AS tar imidlertid forbehold om at forhold som kan tilbakeføres til virus eller tiltak for å bekjempe dette, hos Rakvåg Glass AS eller Rakvåg Glass AS kontraktsmedhjelpere/leverandører, vil medføre utsettelse av leveringsdatoen. Slike forhold kan f.eks. være at Rakvåg Glass AS' ansatte settes i karantene eller at glassleveranser fra underleverandører blir forsinket. I disse tilfellene forlenges leveringsdatoen tilsvarende den forsinkelsen disse forholdene forårsaker.

Til næring:

Rakvåg Glass AS tar sikte på levering innen 3-4 uker. Rakvåg Glass AS tar imidlertid forbehold om at forhold som kan tilbakeføres til virus eller tiltak for å bekjempe dette, hos Rakvåg Glass AS eller Rakvåg Glass AS' kontraktsmedhjelpere/leverandører, vil medføre utsettelse av leveringsdatoen. I disse tilfellene forlenges leveringsdatoen tilsvarende den forsinkelsen disse forholdene forårsaker. Rakvåg Glass AS har i alle tilfeller krav på fristforlengelse dersom Rakvåg Glass AS fremdrift blir hindret som følge av forhold som kan tilbakeføres til virus eller tiltak for å bekjempe dette, hos Rakvåg Glass AS eller Rakvåg Glass AS kontraktsmedhjelpere. Rakvåg Glass AS har krav på kompensasjon for sine merkostnader knyttet til slik forsinkelse. Dersom det før levering eller før utløpet av avtalt leveringstid finner sted endringer i toll-og avgiftssatser, eller prisen i samme tidsrom endres fra fabrikken/importøren, eller det finner sted endring i valutakurs og disse forhold får innflytelse på selgerens innkjøpspris, blir kjøpesummen å endre tilsvarende.

Herdemerke (Gjelder forbruker og næring)

Herdemerke er standard på alle herdet / herdet- og laminerte varer. Dette grunnet krav om merking av herdede sikkerhetsruter. Om et herdet / herdet- og laminert glass blir levert med herdemerke, betraktes dette ikke som reklamasjonsberettiget- om ikke en tydelig særskilt avtale ligger til grunn.

Trykkutjevning (Gjelder forbruker og næring)

Rakvåg Glass AS forutsetter at alle isolerglasshenvendelser har sitt bruksområde under 600 m.o.h, med mindre annet er spesifisert i henvendelsen. Dette er grunnet varierende lufttrykk og temperatur samt høyde over havet vil kunne innvirke på isolerrutens inn- eller utbøying (defleksjon). Store forskjeller i lufttrykk utenfor isolerruten i forhold til lufttrykket i rutens hulrom, kan medføre så stor påkjenning at brudd oppstår i forseglingen eller også i glasset. Ved montering av isolerruter over 600 m.o.h inntreffer store lufttrykksforskjeller.

Norges ledende produsent av bygningsglass